

VADEMECUM PER I PARTNER DI ADUCTA FACILITY GROUP S.R.L.

Benvenuto nella rete di Aducta Facility Group. Questo documento è la tua guida ufficiale per collaborare con noi in modo efficace e sinergico.

Siamo un ecosistema di imprese e professionisti e il tuo ruolo di Partner è fondamentale per il successo comune. Seguire le indicazioni contenute in questo Vademecum è necessario per garantire ai nostri clienti gli standard di qualità, sicurezza e uniformità che contraddistinguono il nome Aducta.

1. Chi è Aducta Facility Group

Aducta Facility Group, è una realtà italiana specializzata nella fornitura di servizi integrati e soluzioni su misura per la gestione degli edifici.

Ci proponiamo ai nostri clienti come un unico interlocutore, capace di analizzare le esigenze, progettare soluzioni personalizzate e coordinare i migliori professionisti per semplificare i processi, ridurre i costi e garantire elevati standard qualitativi.

Operiamo in molteplici ambiti, tra cui:

- Servizi di Manutenzione e Assistenza Tecnica
- Disinfestazione e Allontanamento Volatili
- Pulizie
- Gestione delle Aree Verdi
- Gestione Fognature
- Controllo e trattamento degli impianti idrici
- Sicurezza degli impianti aeraulici e di climatizzazione
- Reception, portierato e controllo accessi

2. Il Nostro Ecosistema

Aducta ha scelto un modello organizzativo innovativo, basato su un approccio sinergico. Non siamo un'azienda tradizionale, ma un "*ecosistema imprenditoriale*" che agisce come una "*PIATTAFORMA DI SERVIZI AGGREGATI*".

Questo significa che il nostro modello operativo si basa su partnership strategiche e sulla collaborazione con una rete diffusa di Partner qualificati come te.

Aducta ha il ruolo di cabina di regia: analizziamo le esigenze del cliente, progettiamo la soluzione e coordiniamo i professionisti più idonei, formandoli e supportandoli per garantire interventi efficaci e uniformi su tutto il territorio nazionale.

La nostra missione è dar vita a "*connessioni che creano valore*" per l'intero ecosistema.

3. Come Funziona la Collaborazione

Per operare all'interno del nostro ecosistema in modo fluido e professionale, la collaborazione segue alcune fasi e regole precise.

A) La Qualifica del Partner

Per poter collaborare con Aducta Facility Group è obbligatorio essere qualificati nel nostro sistema e assicurarsi di avere la documentazione sempre aggiornata.

I documenti fondamentali richiesti per la qualifica sono:

- *Accettazione formale del presente Vademecum operativo.*
- *Formazione sulla Sicurezza (in ottemperanza al D.Lgs 81/08)*
- *DURC (Documento Unico di Regolarità Contributiva) in corso di validità.*
- *Visura Camerale aggiornata e Polizza RCT/RCO.*

B) La Fase Commerciale e Operativa

Aducta offre attivamente opportunità di collaborazione ai Partner qualificati. Il processo funziona così:

- Richiesta Commerciale (Quotazione).

Quando riceviamo una nuova richiesta da un cliente, il nostro reparto commerciale contatta i Partner qualificati presenti nel nostro database, selezionandoli in base a zona geografica, competenza sul servizio richiesto, esperienza e valutazione tecnica. Se verrai contattato, ti chiediamo di inviare al Commerciale la scheda e/o il capitolato di fornitura, unitamente a un preventivo di spesa completo e dettagliato, entro i tempi indicati, specificando eventuali costi aggiuntivi o necessità logistiche.

- Sopralluogo (Se Richiesto).

Per servizi complessi, Aducta può richiedere un sopralluogo tecnico presso la sede del cliente prima di finalizzare l'offerta. Durante il sopralluogo, dovrai utilizzare i nostri strumenti (come l'app CRM) per compilare la scheda di sopralluogo online, allegare foto, note tecniche e segnalare eventuali rischi, materiali specifici o esigenze logistiche. Il sopralluogo è essenziale per una pianificazione corretta e sicura.

- Assegnazione e Pianificazione

Dopo la valutazione dell'offerta, Aducta comunicherà l'esito dell'assegnazione del servizio. Solo a seguito della conferma riceverai tutte le informazioni operative necessarie per pianificare, confermare (tramite l'app CRM) ed eseguire l'attività.

Aducta Facility Group

- Chiusura Interventi

La chiusura del servizio va registrata tramite App CRM entro le ore 18:00 del giorno stesso (o entro il giorno successivo se l'attività si conclude in fascia serale).

La registrazione deve includere conferma dell'esecuzione ed eventuali foto richieste.

C) Cosa ti fornisce Aducta

Per permetterti di operare secondo i nostri standard e supportare la tua attività, Aducta fornisce:

- Abbigliamento *brandizzato Aducta* (vedi la voce "*Capi richiesti*").
- *Tesserino identificativo Aducta* e istruzioni per il corretto utilizzo.
- *Licenze software* (es. Salesforce, Customer Community Plus con canone mensile a carico del partner) per la pianificazione degli interventi e la chiusura dei rapportini d'intervento.
- *Il supporto operativo costante del nostro Reparto Produzione.*

Nota: Schede tecniche e Schede Dati di Sicurezza (SDS) dei prodotti da utilizzare dovranno essere fornite dai Partner ad Aducta.

D) Regole da Rispettare e Come Presentarsi

Quando effettui un servizio per nostro conto, stai rappresentando Aducta Facility Group. È obbligatorio essere sempre riconoscibili e garantire la massima professionalità.

Come devi presentarti e identificare i materiali

Durante ogni servizio devi essere riconoscibile come parte del Gruppo Aducta e garantire che anche i materiali e le installazioni siano identificabili in modo uniforme.

Capi richiesti:

- Pantalone da lavoro pulito e idoneo
- Scarpe antinfortunistiche conformi
- Fratino / Maglia / Felpa con logo Aducta

Chi li fornisce:

Voi partner
Voi partner
Aducta

Sicurezza e operatività

Durante l'attività, il subappaltatore è tenuto a:

- Indossare i DPI previsti per il servizio (caschi, guanti, occhiali, scarpe antinfortunistiche, imbracature, protezioni uditive, ecc.).
- Mantenere ordine e pulizia dell'area di lavoro per tutta la durata dell'intervento.
- Gestire correttamente i rifiuti prodotti.
- Conoscere e rispettare, laddove presente, il piano di emergenza o il POS (piano operativo sicurezza aziendale) del sito in cui opera.
- Essere in possesso delle SDS e ST dei prodotti utilizzati.

Abbigliamento, dispositivi di sicurezza e comportamento

- Il Partner è tenuto a fornire al proprio personale abbigliamento da lavoro pulito e idoneo e tutti i dispositivi di protezione individuale (DPI) previsti dalla normativa vigente.
- È obbligatorio indossare sempre la *casacca* e il *tesserino identificativo* forniti da Aducta.
- È fondamentale presentarsi con un atteggiamento professionale. Qualsiasi comportamento scorretto, non professionale o in violazione delle presenti regole può comportare la sospensione immediata della collaborazione.

Identificazione Materiali e Tracciabilità

- Per garantire tracciabilità e coerenza visiva, è obbligatorio utilizzare la segnaletica e i materiali identificativi Aducta.
- Questo include l'applicazione di *cartellini di identificazione* (es. per postazioni derattizzanti) e *adesivi Aducta* (es. su erogatori o scatole installate) a carico del partner.

Nota: Aducta fornirà, all'interno della modulistica contrattuale, i file grafici dei *tesserini di riconoscimento*, dei *cartellini di identificazione* e degli *adesivi*, che il partner dovrà provvedere a stampare e applicare secondo le indicazioni previste.

Tutto il materiale identificativo deve rispettare i canoni richiesti da Aducta e deve essere utilizzato, senza alterazioni, aggiunte o loghi personali del Partner.

4. I Tuoi Referenti in Aducta

Per qualsiasi necessità operativa o amministrativa, puoi contattare:

- **Responsabile Amministrazione:** *Jessica Paolucci* (Tel: 3938584971)
- **Responsabile Pianificazione Interventi:** *Marika Ciotti* (Tel: 3933346378)
- **Responsabile Tecnico:** *Yuri Leoni* (Tel. 3662029420)
- **Responsabile Relazioni Aziende Partner:** *Tony Masi* (Tel: 3490574745)